

ALLEGATO 1 - SCHEMA DEI CRITERI E DEGLI INDICATORI

Aspetto	Criterio (CAP)	Afferzioni ammesse	Indicatori	Metriche degli indicatori	Documentazione	RIFUGI/OSTELLI		HOTEL			
						Strutture che forniscono posti letto in camere condivise, con servizi igienici comuni		Strutture che forniscono camere o appartamenti con bagni privati			
						Punteggi	Soglia di ammissione	Punteggi	Soglia di ammissione		
Diminuzione della quantità di rifiuti prodotti	1	Riduzione degli sprechi	"La struttura effettua azioni di riduzione degli sprechi"	1a	Donazioni di mobili e tessuti ancora fruibili a enti e associazioni di beneficenza (le due metriche indicate sono da considerarsi alternative)	Pratiche in essere di donazioni di mobili e tessuti ancora fruibili a soggetti terzi	Autodichiarazione	0,5	1,5 punti su 2,5	0,5	1 punto su 2
					Presenza di accordi con enti e associazioni che ritirano mobili e tessuti ancora fruibili	Accordi firmati	0,5	1			
				1b	Approvvigionamento di mobili e tessuti riutilizzati/di seconda mano	La struttura acquista, almeno in parte, mobili e tessuti riutilizzati/di seconda mano	Fatture e documenti d'acquisto	1		NA	
		1c	Minimizzazione dell'uso di prodotti per la pulizia	È presente una procedura documentata per l'uso efficiente dei prodotti per la pulizia (es. uso di prodotti in microfibra o attività di pulizia ad acqua)	Autodichiarazione + procedura documentata	1	1				
	2	Utilizzo di pratiche di riuso e riduzione dei prodotti monouso	"La struttura utilizza pratiche di riuso e riduzione dei prodotti monouso"	2a	Impiego di erogatori ricaricabili per i detergenti liquidi	I bagni della struttura sono forniti di erogatori ricaricabili per i detergenti nella vicinanza dei sanitari (es. lavabo)	Autodichiarazione	1	2 punti su 4	1	2 punti su 4
					Impiego di asciugamani riutilizzabili	La struttura fornisce ai propri clienti asciugamani riutilizzabili	Autodichiarazione + documentazione fotografica	1		NA	
				2c	Impiego di bicchieri, tazze e altri recipienti per liquidi riutilizzabili	La struttura fornisce ai clienti all'interno delle camere bicchieri, tazze, bicchierini e altri recipienti per i liquidi riutilizzabili	Autodichiarazione + documentazione fotografica	NA		1	
				2d	Adesione alla campagna Plastic Free del comune di Milano per la riduzione degli imballaggi e della plastica monouso o a iniziative similari	La struttura aderisce alla campagna Plastic Free del comune di Milano per la riduzione degli imballaggi e della plastica monouso o a iniziative similari	Attestato di adesione	1		1	
	3	Utilizzo di soluzioni con minor impiego di risorse (dematerializzazione)	"La struttura minimizza l'impiego di risorse"	3a	Utilizzo di imballaggi in materiale riciclato o da risorse rinnovabili	La struttura usa prevalentemente prodotti (ad es. per la pulizia e per l'igiene personale) con imballaggi in materiale riciclato o da risorse rinnovabili	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1	1 punto su 2	1	1 punto su 2
				3b	Dematerializzazione delle pratiche di check-in, check-out e della distribuzione di materiale informativo	La struttura non prevede l'utilizzo di carta nelle pratiche di check-in, check-out e per la distribuzione di materiale informativo	File e documenti	1		1	
Riciclabilità dei materiali e minimizzazione della quantità di rifiuto finale smaltito	4	Riciclabilità dei prodotti e degli imballaggi	"La struttura utilizza prodotti e imballaggi riciclabili"	4a	Utilizzo di prodotti monouso riciclabili o con imballaggio riciclabile per prodotti di benvenuto	La struttura propone prevalentemente, all'interno delle camere, prodotti per l'igiene della persona (es. cuffie da doccia e salviette) caratterizzati da imballaggio riciclabile	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	NA	1 punto su 2	0,5	1 punto su 2
					Utilizzo di prodotti monouso riciclabili per le seguenti categorie: asciugamani, accappatoi e biancheria da letto	La struttura fornisce asciugamani, accappatoi e biancheria da letto monouso esclusivamente in materiale riciclabile	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		NA	
					Utilizzo di detersivi/detergenti che presentano imballaggi riciclabili	Per il lavaggio della biancheria e delle camere, la struttura usa prevalentemente detersivi e detergenti che presentano imballaggi riciclabili	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		1	
				4c	Utilizzo di detersivi/detergenti che presentano imballaggi riciclabili	Per il lavaggio della biancheria e delle camere, la struttura usa prevalentemente detersivi e detergenti che presentano imballaggi riciclabili	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		1	
	5	Biodegradabilità e compostabilità dei prodotti e degli imballaggi	"La struttura utilizza prodotti e imballaggi biodegradabili o compostabili e ridotto impatto ambientale"	5a	Utilizzo di prodotti monouso con imballaggi biodegradabili e compostabili per prodotti di benvenuto	La struttura propone prevalentemente, all'interno delle camere, prodotti per l'igiene della persona caratterizzati da imballaggio biodegradabile	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	NA	1 punto su 2	0,5	1,5 punti su 3
					Impiego di bicchieri, tazze e altri recipienti per liquidi biodegradabili e compostabili	La struttura fornisce ai clienti all'interno delle camere prevalentemente bicchieri, tazze e altri recipienti per i liquidi monouso in materiale biodegradabile e compostabile	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		1	
					Utilizzo di detersivi/detergenti prodotti con materie prime di origine vegetale e biodegradabili	Per il lavaggio della biancheria e delle camere, la struttura usa prevalentemente detersivi e detergenti prodotti con materie prime di origine vegetale e biodegradabili	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		1	
				5c	Utilizzo di detersivi/detergenti prodotti con materie prime di origine vegetale e biodegradabili	Per il lavaggio della biancheria e delle camere, la struttura usa prevalentemente detersivi e detergenti prodotti con materie prime di origine vegetale e biodegradabili	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		1	
Applicazione di pratiche gestionali	6	Ottimizzazione del riciclo tramite raccolta differenziata	"La struttura ha una raccolta differenziata efficiente"	6a	Presenza di procedure interne per la raccolta differenziata	Presenza di procedure interne documentate per la raccolta differenziata	Procedure	1	3 punti su 5,5	1	2 punti su 4,5
				6b	Inclusione di tutti i flussi di rifiuti nella raccolta differenziata	Disponibilità di contenitori per la raccolta differenziata facilmente accessibili e identificabili per i clienti nelle camere	Autodichiarazione + documentazione fotografica	1		1	
						Disponibilità di contenitori per la raccolta differenziata facilmente accessibili e identificabili per i clienti nelle aree comuni della struttura e almeno in ciascun piano	Autodichiarazione + mappa del locale con la localizzazione dei punti di raccolta per ciascun flusso di rifiuti	1		0,5	
						Disponibilità di contenitori per la raccolta differenziata facilmente accessibili e identificabili per il personale in apposite aree di servizio	Autodichiarazione	0,5		0,5	
				6c	Promozione del compostaggio	La struttura separa rifiuti biodegradabili prodotti dagli ospiti nella camera o nell'alloggio	Autodichiarazione	1		0,5	
				6d	Criteri di selezione nell'approvvigionamento che prediligano prodotti monomateriale	La struttura usa prevalentemente, per la fornitura del servizio, prodotti monomateriale	Autodichiarazione + esempi di ordini d'acquisto nell'ultimo anno	1		1	
	7	Formazione e informazione sulla raccolta differenziata	"La struttura garantisce un'adeguata formazione e informazione sulla raccolta differenziata"	7a	Formazione e informazione del personale sulla raccolta differenziata	Tutto il personale viene formato sulle buone pratiche di raccolta differenziata e smaltimento dei rifiuti tramite cartellonistica	Documentazione fotografica	1	2,5 punti su 4,5	1	2 punti su 4
						Tutto il personale viene formato sulle buone pratiche di raccolta differenziata e smaltimento dei rifiuti tramite corsi	Registro presenze o attestati di formazione	1		0,5	
						Tutto il personale viene formato sulle buone pratiche di raccolta differenziata e smaltimento dei rifiuti tramite messa a disposizione di materiale informativo	Materiale informativo	0,5		0,5	
				7b	Informazione dei clienti sulla raccolta differenziata	Tutti i clienti hanno accesso a informazioni sulla raccolta differenziata e sul corretto smaltimento dei rifiuti, ad esempio attraverso nota informativa posizionata in ogni camera	Materiale informativo o documentazione fotografica	1		1	
				7c	Informazione dei clienti sulla riduzione degli sprechi	Tutti i clienti hanno accesso a informazioni sulle buone pratiche di riduzione degli sprechi, ad esempio attraverso locandina posizionata in ogni camera	Materiale informativo o documentazione fotografica	1		1	
				8	Monitoraggio delle attività legate alla prevenzione e gestione dei rifiuti	"La struttura monitora in modo appropriato le attività legate alla prevenzione e gestione dei rifiuti"	8a	Controllo della corretta raccolta differenziata		Assenza di sanzioni	
È presente una procedura documentata di controllo della corretta raccolta differenziata	Autodichiarazione + descrizione delle azioni di controllo + registrazioni	1	1								